

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
АНО ДПО «Престиж»



А.В. Ивкин  
2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### Об оказании платных образовательных услуг

г. Юрга

п. 8

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О высшем и послевузовском профессиональном образовании", "Правилами оказания платных образовательных услуг", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г, № 706 и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают;

"потребитель" - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" - Общество с ограниченной ответственностью Дополнительного профессионального образования «Престиж». оказывающий платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки по направлению подготовки водителей автомобилей категории "М", "А1", "А", "В", «С», «Д» и переподготовки водителей с категории "С" на "В", "Д" на "В", "В" на "С", "В" на "Д":

1.3. "Исполнитель", в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом АНО ДПО «Престиж» и положением об Автошколе «Престиж», вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. "Исполнитель" самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

"Исполнитель" обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

## 2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до потребителя: объявления, буклеты, проспекты, информация та стендах, на сайте предоставление информации по требованию потребителя).

Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя (АНО ДПО «Престиж», осуществляет образовательную деятельность на базе структурного подразделения Автошкола «Престиж»), содержащее указание на организационно - правовую форму и характер деятельности;

- место нахождения (юридический адрес 652050, Кемеровская область, г. Юрга, ул. Павлова, 16-73 и телефон 8-923-611-3278) исполнителя. Согласно статье 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Данную информацию исполнитель в обязательном порядке предоставляет потребителю

По требованию потребителя исполнитель обязан предоставить:

- устав АНО ДПО «Престиж» или положение об Автошколе «Престиж»;
- образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

### ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно-правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и: срока действия, и также наименования органа, их выдавшего;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;

- фамилия, имя, отчество, паспортные данные потребителя, его телефон и адрес а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;

- уровень и направленность образовательных программ,

- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);

- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;

- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;

- порядок изменения и расторжения договора;

другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых Образовательных услуг;

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

3.4. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

3.6. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобрнауки России от 19.01.2000 N 14-51-59ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях неоплаты, просрочки оплаты образовательных услуг, а также и случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);

- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг .в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;

- условие о не возврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя на основании статьи 782 ГК РФ. а также установление штрафа за такой отказ;

- установление отдельной оплаты за передачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ "О защите прав потребителей");

установление в договорах помимо платы за обучение "безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации" (противоречит п. 8 ст. 41 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

3.7. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ "О защите прав потребителей".

3.7.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом АНО ДПО «Престиж».

3.7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.7.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами, и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.7.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.8.5, Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.7.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.8, Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО «Престиж» разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение к ПОЛОЖЕНИЮ об оказании платных образовательных услуг АНО ДПО «Престиж» - приложение №1 форма договора на оказание платных образовательных услуг в АНО ДПО «Престиж»

## ДОГОВОР №

## ОБ ОКАЗАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Юрга

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Автошкола "Престиж" (АНО ДПО "Престиж") на основании государственной лицензии на право осуществления образовательной деятельности (серия 42ЛО1 №0003274, регистрационный номер № 16216), выданной Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области 18 июля 2016 г., в лице директора Ивкина Андрея Викторовича действующего на основании Устава (далее — «Автошкола» ОГРН 1114200001651, ИНН 4230999031) с одной стороны, и

---

Ф.И.О. плательщика

(далее — Плательщик) с другой стороны, и

---

Ф.И.О. учащегося

(далее — Обучающийся) с третьей стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Автошкола осуществляет обучение Учащегося по программе подготовки (переподготовки) водителей транспортных средств категории \_\_\_\_\_ разработанной на основании примерных программ подготовки водителей транспортных средств утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1408 от 26 декабря 2013г.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Автошкола» обязуется:

2.1.1 Обеспечить обучение по «Программе подготовки (переподготовки) водителей транспортных средств» категории \_\_\_\_\_

2.1.2. Предоставить для обучения оборудованные учебные кабинеты, лаборатории, учебную автомобильную технику для практического обучения в соответствии с учебными программами.

2.1.3 Провести итоговую аттестацию по завершению полного объема обучения.

2.1.4, Выдать Свидетельство о прохождении обучения действующего образца при положительном результате

аттестации.

2.2. «Учащийся» обязуется:

2.2.1 Посещать занятия, согласно, утвержденному расписанию занятий и графику очередности обучения вождению;

2.2.2. В установленные сроки выполнять все виды учебных заданий, предусмотренных учебным планом и программами, с регистрацией занятий в индивидуальной книжке учета обучения на тренажерах и вождения автотранспортных средств.

2.2.3. На занятиях по вождению своевременно реагировать на замечания мастера производственного обучения вождению и строго выполнять его указания. Не совершать каких-либо действий в отсутствие или без согласия мастера производственного обучения по вождению. В противном случае Учащийся за последствия своих действий в гражданском порядке возмещает Автошколе ущерб.

2.2.4. Не менее чем за 24 часа извещать администрацию «Автошколы» о невозможности прибытия на занятие по уважительной причине (болезнь, командировка и др. предоставив в последствии подтверждающие документы или их копии);

2.2.5. Соблюдать внутренний порядок и распорядок дня «Автошколы», правила техники безопасности, пожарной безопасности и промсанитарии на всех видах учебных занятий;

2.2.6. Не появляться на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

2.2.7. До начала учебных занятий пройти медицинский осмотр.

2.2.8. Произвести целевой взнос на р/с или в кассу Автошколы на ведение образовательной деятельности согласно пункта 4.1. настоящего договора

2.2.9. Своевременно предоставить документы, необходимые для сдачи экзаменов.

2.2.10. Пройти итоговую аттестацию по завершению полного объема обучения.

### 3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Автошкола вправе:

3.1.1. Реализовывать образовательные программы и оказывать образовательные услуги.

3.1.2. Выбирать, системы оценок, формы и методики обучения, порядок и периодичность промежуточной аттестации Учащегося.

3.1.3. Требовать от Учащегося выполнение учебных программ.

3.1.4. Требовать от Учащихся соблюдения внутреннего порядка и распорядка дня «Автошколы», правил техники безопасности, пожарной безопасности и пром.санитарии на всех видах учебных занятий.

3.1.5. Отчислить Учащегося за невыполнение условий Договора на основании Акта о нарушении с подписью директора Автошколы, целевой взнос за фактически понесенные расходы не возвращается.

3.1.6. Считать проведенными пропущенные без уважительной причины занятия по практическому вождению, согласно графика вождения.

3.1.7. Переносить сроки обучения в случае неявки ученика на занятия по уважительной причине.

3.2. Учащийся вправе:

3.2.1. Получать образовательные услуги в соответствии с п. 1.1. настоящего договора.

3.2.2. Посещать занятия, приобретать знания и навыки в соответствии с программой, указанной в п. 1.1. настоящего договора.

3.2.3. Обращаться к работникам по вопросам, касающимся процесса обучения в Автошколе.

3.2.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

3.2.5. Пользоваться имуществом Автошколы, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных расписанием.

3.2.6. Вносить свои предложения по совершенствованию методов обучения.

3.2.7. Получить итоговый документ об образовании

### 4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1 Плательщик производит оплату услуг, предусмотренных настоящим договором, в следующем порядке:

4.1.1 Стоимость обучения составляет \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ без учета горюче-смазочных материалов

(оплата ГСМ производится по прејскуранту автошколы).

4.1.2 Плательщик производит предоплату в размере 30% от стоимости оказываемых услуг на момент заключения договора, оставшаяся сумма оплачивается в течении всего обучения, но не позднее 10 дней до сдачи внутренних выпускных экзаменов.

4.1.3 Оплата производится за наличный расчет в бухгалтерии АНО ДПО «Престиж» или в безналичном порядке на счет АНО ДПО «Престиж».

4.1.4 В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося оплата :

- до начала обучения- возвращается за исключением 10%( на основании личного заявления Плательщика о возврате денежных средств в течении 10 рабочих дней с даты подачи заявления.)

- в процессе обучения- не возвращается .

## 5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Учащийся вправе получать дополнительные платные образовательные услуги, не входящими в учебную программу.
- 5.2. Учащийся, не сдавший экзамен в ГИБДД по практическому вождению два раза, может быть допущен до следующей сдачи после дополнительной подготовки (не менее пяти занятий).
- 5.3. Автомобиль для повторной сдачи практического экзамена в ГИБДД предоставляется за дополнительную плату по прейскуранту «Академии вождения».
- 5.4. Повторная сдача внутреннего экзамена по теории 500рублей.
- 5.5. Если курсант не сдает внутренний экзамен по практическому вождению по городу он допускается к сдаче внутреннего экзамена повторно только после 10 часов дополнительного вождения, оплата по которому производится по прейскуранту автошколы.
- 5.6. При изменении продолжительности учебного процесса «Автошкола» вправе изменить размер целевого взноса

#### б. ФОРС-МАЖОР.

- 6.1. При форс-мажорных обстоятельствах (стихийные бедствия, ДТП с транспортом автошколы, метеоусловия) «Учащемуся» предоставляется возможность изменить график обучения вождению, без дополнительного взноса за обучение.

#### 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Настоящий договор действует с момента его подписания и до момента исполнения обязательств или отчисления Обучающегося.
- 7.2. Если по истечении двенадцати месяцев со дня получения свидетельства об окончании обучения учащийся не сдает экзамены в ГИБДД, повторная сдача экзаменов с автошколой возможна только после дополнительного обучения по теории и вождению за дополнительную плату.

#### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Взаимоотношения сторон, не оговоренные настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.3. Все разногласия по настоящему договору решаются путём переговоров.

В случае не достижения обоюдного соглашения сторона договора, считающая, что её права нарушены уведомляет другую сторону путём направления претензии заказным письмом с простым уведомлением о вручении в адрес, указанный в настоящем договоре.

Срок рассмотрения претензии 10 дней с момента получения.

В случае отсутствия адресата либо возврата претензии, либо отсутствия ответа в 15 дневный срок с момента направления претензии одной из сторон по договору претензия считается полученной.

После направления претензии сторона, её направившая вправе обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов в 20 дневный срок со дня направления претензии.

Стороны по настоящему договору обязаны своевременно предупреждать друг друга о смене своих реквизитов, в том числе почтовых.

Риск отсутствия уведомления о смене реквизитов, связанные с неблагоприятными последствиями по настоящему договору несёт сторона, нарушившая условия договора.

В соответствии со ст. 3 ФЗ № 152- с обработкой персональных данных согласен.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)

#### 9. ПОДПИСИ СТОРОН



| <b>Плательщик</b>  | <b>АНО ДПО "Престиж"</b>  |
|--|---|
| Ф.И.О. _____<br>Дата рождения _____<br>Адрес _____<br>Паспорт: серия _____ № _____ выдан _____<br>Контактный телефон _____<br>_____/_____/_____<br>подпись _____ фамилия _____   | АНО ДПО "Престиж" Россия, 652050, Кемеровская область, г. Юрга,<br>ул. Павлова 16-73<br>тел. 8 (38451) 6-72-26<br>р/с 40703810926060010280<br>Отделение № 8615 Сбербанка России г. Кемерово |
| <p style="text-align: center;"><b>Обучающийся</b></p> Ф.И.О. _____<br>Дата рождения _____<br>Адрес _____<br>Паспорт: серия _____ № _____ выдан _____<br>Контактный телефон _____<br>_____/_____/_____<br>подпись _____ фамилия _____ | ИНН 4230999031<br>ОГРН 1114200001651<br>КПП 423001001<br>Директор АНО ДПО "Престиж"<br>_____<br>А.В. Ивкин<br>подпись   |